

УТВЕРЖДАЮ

Глава

администрации муниципального образования город Ефремов  
С.Г. Балтабаев

31.01. 2019г.

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Ефремовский Дом-музей И.А. Бунина» на 2019-2020 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                 | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                       | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| Повышение открытости и доступности информации об учреждении культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»                           | постоянно                            | Иванова С.С. – директор МБУК "Ефремовский Дом-музей И.А. Бунина", сотрудницы учреждения по приказу |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг учреждениями культуры  | Привлечение бюджетных средств и средств от приносящей доход деятельности на повышение комфортности условий предоставления услуг учреждениями культуры | 2019-2020 г.                         | Иванова С.С. – директор директор МБУК "Ефремовский Дом-музей И.А. Бунина"                          |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| Повышение уровня доступности услуг для  | Проведение мероприятий,   | 2019-2020 г.                         | Иванова С.С. – директор  |   |                             |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| инвалидов в учреждениях культуры  | направленных на повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры, в т.ч.:<br>- установка кнопки вызова сотрудника, установки пандуса (при выделении бюджетных средств);<br>- проведение инструктирования работников учреждений по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями получателям услуг учреждения;<br>- проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг инвалидам | МБУК "Ефремовский Дом-музей И.А. Бунина" |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b> |  |  |  |
| -   | -  |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                      |  |  |  |
| -   | -  |  |  |