



Утверждено
Глава администрации
Муниципального образования
город Ефремов
С.Г. Балтабаев
«31» января 2019г.

**План
проведения информационно-разъяснительной работы
по независимой оценке качества оказания услуг
организациями культуры муниципального образования город
Ефремов в 2019 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата исполнения	Ответственные исполнители
1		3	4
1.	Актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте муниципального образования город Ефремов и официальных сайтах учреждений культуры	постоянно	Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов, учреждения культуры
2.	Размещение на информационных стендах, на официальном сайте муниципального образования город Ефремов и официальных сайтах учреждений культуры информации о возможности выражения мнений о качестве услуг, в том числе о порядке подачи жалобы	постоянно	Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов, учреждения культуры
3.	Освещение деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры в средствах массовой информации	постоянно	Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования

			образования город Ефремов, учреждения культуры
4.	Размещение на официальном сайте муниципального образования город Ефремов и официальных сайтах учреждений культуры постоянно действующей ссылки на сайт bus.gov.ru «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организаций» (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	постоянно	Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов, учреждения культуры
5.	Рассмотрение на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации муниципального образования город Ефремов результатов независимой оценки за 2018 год и выработка предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	1 квартал	Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов
6.	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2018 год на официальном сайте bus.gov.ru	1 квартал	Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов
7.	Размещение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2018 год на официальном сайте муниципального образования город Ефремов и официальных сайтах учреждений культуры	1 квартал	Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов, учреждения культуры
8.	Размещение Плана проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры в 2019 году на образования город Ефремов	1 квартал	Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов, учреждения культуры

	<p>официальном сайте Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации муниципального образования город Ефремов и официальных сайтах учреждений культуры</p>		<p>культуры</p>
9.	<p>Осуществление мониторинга выполнения Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2018 год, и рассмотрение его итогов на совещаниях администрации муниципального образования город Ефремов и ежеквартально на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации муниципального образования город Ефремов, с заслушиванием руководителей учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Администрация муниципального образования город Ефремов, Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов</p>
10.	<p>Размещение отчетов о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2018 год на официальных сайтах учреждений культуры</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>учреждения культуры</p>