



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ЕФРЕМОВ**
(городской округ)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19.12. 2017г.

г. Ефремов

№ 1450

**О внесении изменений и дополнений в постановление администрации
муниципального образования город Ефремов от 20.01.2015 № 85 «Об
утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации
муниципального образования город Ефремов»**

В целях повышения доступности реализации гражданами права на обращения в государственные органы, установленного Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Уставом муниципального образования город Ефремов администрация муниципального образования город Ефремов ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации муниципального образования город Ефремов от 20.01.2015 № 85 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации муниципального образования город Ефремов» (далее – Инструкция) следующие изменения и дополнения:

1.1. Раздел «7. Порядок организации личного приема граждан» Инструкции дополнить пунктом 7.7. следующего содержания: «7.7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке».

1.2. Пункт 8.13. раздела «8. Порядок организации рассмотрения обращений граждан и организаций» Инструкции изложить в новой редакции: «8.13. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган

Б 008350

местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением на официальном сайте муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

1.3. Раздел «8. Порядок организации рассмотрения обращений граждан и организаций» Инструкции дополнить пунктом 8.15. следующего содержания: «8.15. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение».

1.4. Раздел «8. Порядок организации рассмотрения обращений граждан и организаций» Инструкции дополнить пунктом 8.16. следующего содержания: «8.16. В случае поступления в орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте муниципального образования в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается».

2. Постановление вступает в силу со дня подписания.

**Глава администрации
муниципального образования
город Ефремов**



С. Г. Балтабаев