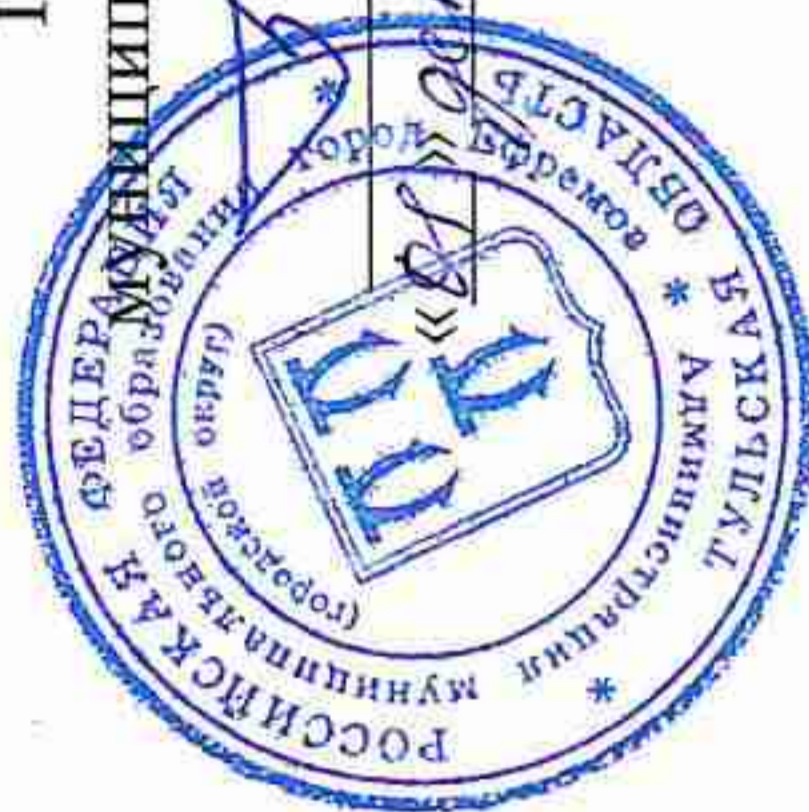


УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации  
Муниципального образования  
город Ефремов  
С.Г. Балтабаев



**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
в 2020 году, на 2021 год**

**по Муниципальному казенному учреждению культуры  
«Ефремовская централизованная библиотечная система»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Недостаточный уровень открытости и	Размещение на сайте организации недостающей информации:	31.03.2021	Кузнецова Т.В., директор МКУК «ЕЦБС»		

<p>Доступности информации об организации культуры</p>	<p>- сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;  - решение учредителя о создании организации культуры;  - копию бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);  - электронную анкету для опроса граждан в соответствии с требованиями Приказа Минтруда России от 30.10.2018 № 675н</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для</p>	<p>30.06.2021г.</p>	<p>Кузнецова Т.В.,  директор МКУК  «ЕЦФС»</p>		

	инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведения ремонта крыши Центральной районной библиотеки;</li> <li>- увеличения книжного фонда и подписных изданий во всех библиотеках организации;</li> <li>- формировании библиотечного аудио-видео фонда.</li> <li>- формирования фонда электронных ресурсов организации</li> <li>- замене устаревшей мебели в библиотеках;</li> <li>установки кнопки вызова персонала и замене входных дверей в Детском библиотечном филиале и Городском филиале № 1</li> </ul>	31.12.2021	Кузнецова Т.В., директор МКУК «ЕЦБС»		