|  |
| --- |
| Тульская область |
| Муниципальное образование  |
| Администрация |
|  |
|  |
| Постановление |
|  |
| от 19.02.2021 | № 181 |

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2020 году, на 2021-2023 годы

 В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководствуясь протоколом № 4 от 28.09.2020 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов), на основании Устава муниципального образования город Ефремов ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2020 году, на 2021-2023 годы (приложение).

2. Комитету по образованию администрации муниципального образования город Ефремов (Е.А.Мельник) разместить план по устранению недостатков на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и официальном сайте учреждения.

3. Отделу по делопроизводству и контролю администрации муниципального образования город Ефремов (Неликаева М.Г.) разместить настоящее постановление на официальном сайте муниципального образования город Ефремов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Постановление вступает в силу со дня подписания.

|  |  |
| --- | --- |
| **Глава администрации муниципального образования город Ефремов** | **С.Г. Балтабаев** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложениек постановлению администрациимуниципального образованиягород Ефремовот 19.02.2021 № 181 |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2020 году, на 2021-2023 годы**

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Военногородской детский сад общеразвивающего вида»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг), менее 100 %. | Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решением вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации, улучшению материально-технической базы.  | 30.06.2021 | Сидоренко Наталия Александровна, заведующий МКДОУ «Военногородской детский сад» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Сидоренко Наталия Александровна, заведующий МКДОУ «Военногородской детский сад» |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Сидоренко Наталия Александровна, заведующий МКДОУ «Военногородской детский сад» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лобановский детский сад общеразвивающего вида»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Алексеенко Галина Викторовна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад» |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Алексеенко Галина Викторовна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Красинский детский сад»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**  |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Руденко Марина Егоровна, заведующий МКДОУ «Красинский детский сад» |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Руденко Марина Егоровна, заведующий МКДОУ «Красинский детский сад» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ясеновской детский сад»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**  |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Останина Светлана Александровна, заведующий МКДОУ «Ясеновской детский сад» |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Останина Светлана Александровна, заведующий МКДОУ «Ясеновской детский сад» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Шиловский детский сад»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**  |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Фролова Светлана Михайловна, заведующий МКДОУ «Шиловский детский сад» |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Фролова Светлана Михайловна, заведующий МКДОУ «Шиловский детский сад» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Шкилевский детский сад»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**  |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Попова Олеся Валерьевна, заведующий МКДОУ «Шкилевский д/с» |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Попова Олеся Валерьевна, заведующий МКДОУ «Шкилевский д/с» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Первомайский детский сад»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**  |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Филиппова Тамара Владимировна, заведующий МКДОУ «Первомайский детский сад» |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Филиппова Тамара Владимировна, заведующий МКДОУ «Первомайский детский сад» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ступинский детский сад»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации размещены и функционируют не в полном объеме.  | Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:- электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).Обеспечение контроля за функционированием дистанционных способов обратной связи. | 30.06.2021 | Коротеева Ирина Викторовна, заведующая МКДОУ «Ступинский детский сад». |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**  |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Коротеева Ирина Викторовна, заведующая МКДОУ «Ступинский детский сад». |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Коротеева Ирина Викторовна, заведующая МКДОУ «Ступинский детский сад». |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Степнохуторский детский сад»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**  |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Шатская Любовь Ивановна, заведующий МКДОУ «Степнохуторский детский сад» |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Шатская Любовь Ивановна, заведующий МКДОУ «Степнохуторский детский сад» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Чернятинский детский сад»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**  |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Федорищева Екатерина Николаевна, заведующий МКДОУ «Чернятинский детский сад» |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Федорищева Екатерина Николаевна, заведующий МКДОУ «Чернятинский детский сад» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг), менее 100 %. | Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом и решением вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации, улучшению материально-технической базы.  | 30.09.2021 | Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО «ДДЮТ» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**  |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- приобретение сменных кресел-колясок,- размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО «ДДЮТ» |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023  | Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО «ДДЮТ» |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов), менее 100% | Проведение мониторингаудовлетворенности получателейуслуг доступностью услуг дляинвалидов с последующиманализом ситуации для решениявопроса доступности услуг дляинвалидов.Проведение разъясненийполучателям услуг о порядке исроках проведения необходимыхработ по повышению доступностиуслуг для инвалидов.  | 30.09.2021 | Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО «ДДЮТ» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг), менее 100%. | Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (педагогического и руководящего состава, а также обслуживающего персонала) с получателями образовательных услуг при всех формах взаимодействия: как при первичном контакте, так и при дистанционной форме взаимодействия.  (в том числе путем анонимных опросов получателей образовательных услуг и их законных представителей для оценки уровня тактичности, доброжелательности, проведения в образовательной организации тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала, инструктажа по корректному поведению при оказании услуг). | 30.06.2021 | Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО «ДДЮТ» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования**

**«Детско-юношеская спортивная школа №6 «Волна»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (ФИО, должность)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Открытость и доступность информации об учреждении**
 |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Размещение на сайте организации недостающей информации о количестве свободных мест для учащихся, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, а также оплачиваемых в соответствии с контрактами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организации | 30.09.2021г. | Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг | Модернизация мужской и женской душевых с целью повышения комфортности условий предоставления услуг, приобретение новых фенов. | 01.12.2021г. | Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | 30.06.2021г. | Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |
| **Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования****«Детско-юношеская спортивная школа №3»** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Приведение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствие с содержанием и порядком (формой) размещения, установленными нормативно-правовыми актами: - размещение на официальном сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся. | 30.08.2021г. | Кудинов Сергей Михайлович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №3» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**  |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | - дублирование для инвалидов по слуху вывесок на зданиях отделений «Игровые виды спорта» и «ФОК» знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 30.12.2021 | Кудинов Сергей Михайлович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №3» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |
| **Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования** **«Детская музыкальная школа имени К.К. Иванова»** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (ФИО, должность)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Открытость и доступность информации об учреждении**
 |
| - | - | - | - | - | - |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| - | - | - | - | - | - |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| Недостаточный уровень выполнения условий по оборудованию помещений с учетом доступности для инвалидов. Недостаточный уровень доступности образовательных услуг для инвалидов. | Оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:-оборудование входных групп пандусами,- адаптированными поручнями, расширенными дверными проёмами,- сменными креслами-колясками,- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.- обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организации работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию,- дублировать надписи, знаки, иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 01.12.2023г. | Молчанов Сергей Вячеславович, директор МКУДО «ДМШ им. К.К. Иванова» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |
|  |
| **Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования** **«Детско-юношеская спортивная школа №1 «Меч»** |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (ФИО, должность)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Открытость и доступность информации об учреждении**
 |
| - | - | - | - | - | - |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг | 1. Закупка офисной мебели; инвентаря и шкафчиков для переодевания обучающихся.2. Ремонт фасада здания лыжной базы.3. Улучшение состояния уличных туалетов. | 31.12.2021г. | Евдокимов Александр Викторович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч» |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | 1. Оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- адаптированными поручнями, расширенными дверными проёмами,- сменными креслами-колясками,- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.- обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организации работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию,- дублировать надписи, знаки, иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 01.12.2023г. | Евдокимов Александр Викторович,директор МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с персоналом школы по корректному поведению при оказании услуг. | 31.03.2021г. | Евдокимов Александр Викторович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |
| **Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования** |
|  **«Ефремовская детская художественная школа»** |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (ФИО, должность)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Открытость и доступность информации об учреждении**
 |
| - | - | - | - | - | - |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| - | - | - | - | - | - |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | 30.06.2021г. | Ульянов Николай Серафимович, директор МКУ ДО «ЕДХШ» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с персоналом школы по корректному поведению при оказании услуг  | 31.03.2021г. | Ульянов Николай Серафимович, директор МКУ ДО «ЕДХШ» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| - | - | - | - | - | - |