

**Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации муниципального образования город Ефремов
№2 от 09.10.2020г.**

г. Ефремов

Присутствовали: Попов А.Н., Баева Т.П., Мальцев Н.П., Руденко Р.А., Горбунова С.А.

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации муниципального образования город Ефремов (далее – Общественный совет) правомочен для принятия решений по вопросам повестки.

Повестка:

1. Рассмотрение отчетов оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.
2. Проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.
3. Подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры.

По первому вопросу:

Слушали: **Баеву Т.П.**, которая ознакомила присутствующих с информацией, предоставленной организацией-оператором.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводилась в отношении 1 учреждения культуры: муниципального казенного учреждения культуры «Ефремовская централизованная библиотечная система», включая обособленные структурные подразделения:

- 1 Центральная районная библиотека;
2. Детский библиотечный филиал;
3. Городской филиал № 1;
4. Шиловский сельский библиотечный филиал № 6;
5. Зареченский сельский библиотечный филиал №11;
6. Кукуйский сельский библиотечный филиал №15;
7. Кочкинский сельский библиотечный филиал №16;
8. Ярославский сельский библиотечный филиал №17;
9. Лобановский сельский библиотечный филиал № 19;
10. Степно-Хуторской сельский библиотечный филиал № 26;
11. Шкилевский сельский библиотечный филиал № 27;
12. Новокрасиский сельский библиотечный филиал № 33;
13. Кругликовский сельский библиотечный филиал № 36;
14. Ступинский сельский библиотечный филиал № 39;
15. Мечнянский сельский библиотечный филиал №41;
16. Пожилинский сельский библиотечный филиал №44;
17. Павло-Хуторской сельский библиотечный филиал № 46;

18. Октябрьский сельский библиотечный филиал № 48;
19. Козьминский сельский библиотечный филиал № 49;
20. Мирновский сельский библиотечный филиал № 50.

На конкурсной основе в качестве оператора в 2020 году было определено АНО ДПО «Восточно-Европейский институт делового администрирования и социально – политических исследований», которое осуществляло сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Ефремов в 2020г.

Независимая оценка проводилась в соответствии с нормативными правовыми актами:

- статьей 36.1. Федерального закона от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В соответствии с нормами Федерального закона от 05.12.2017г. №392-ФЗ оператором представлен в управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУК «Ефремовская централизованная библиотечная система».

Управление представило отчет в общественный совет для рассмотрения и формирования на его основе результатов независимой оценки, а также разработки предложений администрации муниципального образования город Ефремов по улучшению деятельности учреждения.

По второму вопросу:

Слушали: **Баеву Т.П.**, которая сообщила, что по результатам сбора и обобщения информации о качестве осуществления услуг организациями культуры муниципального образования город Ефремов в 2020 году МБУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» набрано следующее количество баллов:

Общий балл по результатам независимой оценки организации 89 из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией составили следующие значения:

- «Открытость и доступность информации об организации культуры» – 98 из 100 баллов возможных;

- «Комфортность условий предоставления услуг» - 100 из 100 баллов;
- «Доступность услуг для инвалидов» – 50 из 100 баллов;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 100 из 100 баллов;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 99 из 100 баллов.

Также **Баева Т.П.** ознакомила членов Общественного совета с замечаниями к качеству условий оказания услуг организациями культуры, отраженными в отчете о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУК «Ефремовская централизованная библиотечная система».

Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры;
2. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов;
3. Недостаточный уровень качества условий оказания услуг.

По третьему вопросу:

Слушали: **Баеву Т.П.**, которая сообщила о необходимости подготовки предложений об улучшении качества деятельности МБУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» и направлении результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества деятельности МБУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» администрации муниципального образования город Ефремов.

Совет решил:

1. Принять к сведению информацию, предоставленную организацией-оператором АНО ДПО «Восточно-Европейский институт делового администрирования и социально – политических исследований».
2. Утвердить предложения об улучшении качества деятельности МБУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» (приложение);
3. Направить МБУК «Ефремовская централизованная библиотечная система», в отношении которого проводилась независимая оценка качества в 2020 году, и администрации муниципального образования город Ефремов результаты независимой оценки качества и предложения об улучшении качества деятельности МБУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» (копию протокола заседания Общественного совета №2 от 07.10.2020г. с приложением).

Председатель Общественного совета



Т.П. Баева

Приложение к Протоколу заседания
Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры при администрации
муниципального образования город Ефремов
№2 от 07.10.2020г.

**Предложения по улучшению качества деятельности
МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией
1.	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Разместить на сайте организации недостающую информацию: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - решение учредителя о создании организации культуры; - копию бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - электронную анкету для опроса граждан в соответствии с требованиями Приказа Минтруда России от 30.10.2018 № 675н
2.	Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов
3.	Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	1) Рассмотреть вопросы о: - проведении ремонта крыши Центральной районной библиотеки; - увеличении книжного фонда и подписных изданий во всех библиотеках организации; - формировании библиотечного аудио-видео фонда. - формирования фонда электронных ресурсов организации - замене устаревшей мебели в библиотеках; установки кнопки вызова персонала и замене входных дверей в Детском библиотечном филиале и Городском филиале № 1