АДМИНИСТРАЦИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ГОРОД ЕФРЕМОВ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.12.2024 № 2377

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ

**«О СОЗДАНИИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В ПОРЯДКЕ И НА УСЛОВИЯХ, КОТОРЫЕ УСТАНОВЛЕНЫ ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ, А ТАКЖЕ ПРИМЕНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРИ ОЦЕНКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ ЗА ПРИНЯТИЕМ МЕР ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СООТВЕТСТВИИ**

**С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ»**

# В соответствии с Федеральным Законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Бюджетным кодексом Российской Федерации, на основании Устава муниципального образования город Ефремов, администрация муниципального образования город Ефремов ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение «О создании условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами, а также применение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций и осуществление контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, в соответствии с федеральными законами» (Приложение).
2. Комитету по делопроизводству и контролю администрации муниципального образования город Ефремов (Неликаева М.Г.) обнародовать настоящее постановление путем его размещения на официальном сайте муниципального образования город Ефремов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах для обнародования муниципальных нормативных правовых актов муниципального образования город Ефремов.
3. Постановление вступает в силу с 01.01.2025г.

Глава администрации

муниципального образования

город Ефремов

С. Н. Давыдова

Приложение

к постановлению администрации

муниципального образования

город Ефремов

от 16.12.2024г. № 2377

ПОЛОЖЕНИЕ

**О СОЗДАНИИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В ПОРЯДКЕ И НА УСЛОВИЯХ, КОТОРЫЕ УСТАНОВЛЕНЫ ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ, А ТАКЖЕ ПРИМЕНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРИ ОЦЕНКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ ЗА ПРИНЯТИЕМ МЕР ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В СООТВЕТСТВИИ**

**С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о создании условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами, а также применение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций и осуществление контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, в соответствии с федеральными законами (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 [№131-ФЗ](consultantplus://offline/ref=5815C91FF0C69C2923961FBECE521B557B0E56E4B83D3D0F8FE87C588EDC37016E0B009332513E3Dg0r9N) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской федерации о культуре», от  29.12.2012  № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Настоящее Положение регулирует деятельность администрации муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области (далее - администрации) по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами, а также применение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций и осуществление контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, в соответствии с федеральными законами.

1.3. Создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями проводится по следующим направлениям:

-независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры;

-независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

**2. Порядок создания условий для организации проведения независимой**

**оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**

2.1.Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

2.2.Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится в соответствии с положениями статьи 36.1 Федерального закона от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

2.3.В целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

Общественный совет муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области (далее – Общественный совет) по обращению администрации вправе формировать из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области, и утверждать их состав. Общественный совет информирует администрацию о составе созданного Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

2.4.Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава. В состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере. При этом Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки. Число членов общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры подлежит размещению администрацией в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") на официальном сайте муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области

* 1. [Положение](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_304394/" \l "dst100010) об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры утверждается администрацией.
  2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.
  3. Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. определяет перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;
2. принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор);
3. осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной оператором;
4. представляет в администрацию результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.
   1. Заключение, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. администрация по результатам заключения муниципального контракта оформляет решение об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

2.9. Поступившая в администрацию информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры подлежит обязательному рассмотрению в течение одного месяца с даты ее поступления и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей.

2.10. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры размещается администрацией на официальном сайте муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

2.11. [Состав](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_202670/#dst100013) информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, включая единые требования к такой информации, и [порядок](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_202670/#dst100027) ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным [органом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_296029/#dst100005) исполнительной власти.

2.12. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.13. Руководители муниципальных организаций культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций культуры в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

2.14. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры учитываются при оценке эффективности деятельности главы администрации.

**3. Порядок создания условий для организации проведения**

**независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

# 3.1. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в соответствии с положениями статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. В целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями:

Общественный совет по обращению администрации вправе формировать из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями, и утверждать их состав. Общественный совет информирует администрацию о составе созданного общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

3.3. Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава. В состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере. При этом Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями может привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки. Число членов Общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек. Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями подлежит размещению в сети "Интернет" на официальном сайте муниципального образования.

3.4. [Положение](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_298440/#dst100013) об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями утверждается администрацией.

3.5. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

3.6. [Показатели](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_174924/#dst100010), характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.7. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

3.8. Общественный совет по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями:

1) определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

3) проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

4) представляет администрации результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

3.9. Заключение муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями осуществляется в соответствии с [законодательством](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_304170/#dst0) Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Администрация по результатам заключения муниципальных контрактов оформляет решение об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

3.10. Информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями размещается  на официальном сайте муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

3.11. [Состав](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_202670/#dst100013) информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, включая единые требования к такой информации, и [порядок](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_202670/#dst100027) ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным [органом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_296029/#dst100005) исполнительной власти.

3.12. Администрация обеспечивает техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями на официальном сайте муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области в сети "Интернет".

3.13. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.14. Руководители муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

3.15. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями учитываются при оценке эффективности деятельности главы администрации.

**4. Финансирование**

4.1.Создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами, а также применение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций и осуществление контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, в соответствии с федеральными законами является расходным обязательством муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области.

4.2. Источниками финансирования мероприятий по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами, а также применение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций и осуществление контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, в соответствии с федеральными законами являются:

1) бюджет муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области;

2) добровольные безвозмездные пожертвования от физических и юридических лиц;

3) иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_