

Протокол №5
Заседание Общественного совета
при Управлении по культуре, молодежной политике, физической культуре и
спорту администрации муниципального образования город Ефремов

Дата проведения: 18 мая 2017 года.

Время проведения: с 15.00 до 16.00

Место проведения: Центральная районная библиотека (МКУК «ЕЦБС»,
Лермонтова, д.19)

Состоит в общественном совете – 18 чел.

Присутствуют на собрании – 15 чел.

Отсутствуют по уважительной причине (отпуск, болезнь) – 3 чел.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета: Стрельников Б.И.,

Члены Общественного совета: Кузнецова Т.В., Польшакова З.Ф., Толчанова Л.А., Ерохин А.Н., Алтунина Н.А., Ухабова Л.Г., Велуйтис В.В., Байрамова А.И., Карпова О.А., Савина И.М., Дмитриева Е.В., Трошева О.В., Чемоданова М. В., Иванова С.С.

Секретарь Общественного совета: Евсеева О.В.

Повестка дня

Вопросы, вынесенные на рассмотрение Общественного совета при Управлении по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту (далее – Общественный совет):

1. Анализ и утверждение результатов оценки качества оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Ефремовская централизованная библиотечная система» в 2017 году.

2. Анализ и утверждение рекомендаций МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система», по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

Выступили:

1. Стрельников Борис Иванович, председатель Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» в 2017 году. Стрельников Б.И, представил адресные рекомендации учреждению с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

Заслушав и обсудив доклад, отметили, что проведенная работа актуализировала необходимость повышения качества оказания услуг МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» муниципального образования город Ефремов через устранение выявленных недочётов в работе.

Общественный совет решил:

По вопросу об утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» в 2017 году постановили:

1. Принять к сведению доклад председателя Общественного совета Стрельникова Б.И.
2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» в 2017 году - 143,9 из 160 возможных баллов.
3. Довести до сведения Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» в 2017 году.

По вопросу утверждения рекомендаций МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» выступила Кузнецова Т.В., директор МКУК «ЕЦБС», которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система»:

1. МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» (директор-Кузнецова Т.В.):

- 1.1 разработать план по улучшению деятельности учреждения;
- 1.2 проводить мониторинг с целью выявления пожеланий и предложений пользователей;
- 1.3 изучить работу библиотек других регионов с целью внедрения лучшего опыта в практику работы МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система»;
- 1.4 разместить на сайте центральной районной библиотеки результаты оценки качества оказания услуг МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система»;
- 1.5 организовать тематические папки по социально-значимым проблемам для инвалидов;
- 1.6 открыть на сайте ЦРБ новую рубрику «Форум».

Срок исполнения до 1 июля 2017 года.

2. Директору МКУК «ЕЦБС» (Кузнецова Т.В.), Начальнику Управления по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту (Полякова О.М.) рекомендовано предусмотреть средства в бюджете муниципального образования город Ефремов на 2018 год для:

- 2.1 подключения и оплаты сети Интернет всех библиотечных филиалов МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система»;
- 2.2 приобретения каталожных шкафов;
- 2.3 комплектования книжных фондов;
- 2.4 приобретения новой компьютерной техники;
- 2.5 установления беспроводной кнопки вызова сотрудников библиотеки для инвалидов.

Срок исполнения 4 квартал 2017года.

3. Рекомендовать администрации МО город Ефремов разместить на сайте администрации город Ефремов, на сайте bus.gov.ru результаты оценки качества оказания услуг МКУК «Ефремовская централизованная библиотечная система» до августа 2017г.

Ответственный за размещение - Афонин М.В., главный специалист отдела по делопроизводству и контролю администрации МО город Ефремов

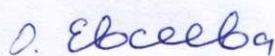
Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета



Стрельников Б.И.

Секретарь собрания



Евсеева О.В.