


УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации  
муниципального образования город  
Ефремов



С.Г. Балтаев

« 31 » января 2019г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в муниципальных организациях культуры города Ефремова на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Повышение открытости и доступности информации об учреждениях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений культуры на официальных сайтах учреждений, муниципального образования город Ефремов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2019-2020 г.	Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов, руководители учреждений культуры		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг учреждениями культуры	Предусмотреть денежные средства (средства бюджета округа, средства от приносящей доход деятельности, спонсорские средства) и рассмотреть возможность участия в государственных программах развития культуры с целью привлечения средств на повышение комфортности условий предоставления	2019-2020 г.	Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов, руководители учреждений культуры		

услуг учреждениями культуры		III. Доступность услуг для инвалидов	
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры	<p>1. Рассмотреть возможность участия в государственных программах с целью повышения уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры;</p> <p>2. Проведение в учреждениях культуры социологических опросов получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества предоставления услуг данной категории населения;</p> <p>3. Проведение инструктирования работников учреждений по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями получателям услуг учреждения;</p>	2019-2020 г.	Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов, руководители учреждений культуры
<b>IV. Доброволательность, вежливость работников организации культуры</b>			
Повышение уровня доброволательности, вежливости работников организаций культуры	<p>Организация и проведение семинаров с работниками учреждений культуры по вопросу улучшения качества обслуживания населения, курсов повышения квалификации, ознакомление принятых сотрудников с Кодексом профессиональной этики и служебного поведения работников.</p>	2019-2020 г.	Управление по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов, руководители учреждений культуры
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг организаций культуры	<p>Проведение опросов, анкетирования населения, в том числе дистанционных, с целью получения информации о мнении получателей услуг о качестве условий оказания услуг и принятия мер для улучшения работы муниципальных учреждений культуры.</p>	2019-2020 г.	Руководители учреждений культуры