

Протокол №3
Заседание Общественного совета
при Управлении по культуре, молодежной политике, физической
культуре и спорту

Дата проведения: 6 декабря 2016 года.

Время проведения: с 15.00 до 16.00

Место проведения: Центральная районная библиотека (МКУК «ЕЦБС», Лермонтова, д.19)

Состоит в общественном совете – 18 чел.

Присутствуют на собрании – 15 чел.

Отсутствуют по уважительной причине (отпуск, болезнь) – 3 чел.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета: Кузнецова Т.В.

Члены Общественного совета: Польшакова З.Ф., Толчанова Л.А., Ерохин А.Н., Алтунина Н.А., Ухабова Л.Г., Велуйтис В.В., Стрельников Б.Н., Байрамова А.И., Карпова О.А., Савина И.М., Дмитриева Е.В., Трошева О.В., Чемоданова М., Иванова С.С.

Секретарь Общественного совета: Евсеева О.В.

Повестка дня

Вопросы, вынесенные на рассмотрение Общественного совета при Управлении по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту (далее – Общественный совет):

1. Анализ и утверждение результатов независимой оценки качества работы учреждений Ефремовского района, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и искусства, в 2016 году.

2. Анализ и утверждение рекомендаций учреждениям, оказывающим социальные услуги в сфере культуры и искусства, по итогам проведения независимой оценки качества работы в 2016 году.

Выступили:

1. Кузнецова Тамара Викторовна, председатель Общественного совета, с сообщением о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и искусства муниципального образования город Ефремов: МБУК «Ефремовский Дом – музей И.А.Бунина», МБУК «Ефремовский районный художественно – краеведческий музей» в 2016 году. Кузнецова Т.В. представила адресные рекомендации учреждениям с целью подготовки планов мероприятий по улучшению качества работы.

Заслушав и обсудив выступление, отмечая, что проведенная работа актуализировала необходимость повышения качества работы учреждений культуры муниципального образования город Ефремов через устранение выявленных недочётов в работе, Общественный совет **решил:**

по вопросу «утверждение результатов независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и искусства муниципального образования город Ефремов: МБУК «Ефремовский Дом – музей И.А.Булнина», МБУК «Ефремовский районный художественно – краеведческий музей» в 2016 году»:

1. Принять к сведению сообщение Кузнецовой Т.В.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества работы МБУК «Ефремовский Дом – музей И.А.Булнина», МБУК «Ефремовский районный художественно – краеведческий музей» в 2016 году»:

МБУК «Ефремовский Дом – музей И.А.Булнина» - 84 балла,

МБУК «Ефремовский районный художественно – краеведческий музей» - 93 балла

3. Довести до сведения Управления по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов результаты независимой оценки качества работы МБУК «Ефремовский Дом – музей И.А.Булнина», МБУК «Ефремовский районный художественно – краеведческий музей» в 2016 году.

по вопросу утверждение рекомендаций МБУК «Ефремовский Дом – музей И.А.Булнина», МБУК «Ефремовский районный художественно – краеведческий музей» :

1. Утвердить рекомендации учреждениям, оказывающим социальные услуги в сфере культуры и искусства Тульской области, по итогам проведения независимой оценки качества работы в 2016 году:

МБУК «Ефремовский Дом – музей И.А.Булнина»:

1. Активизировать работу по информированию о проводимых учреждением выставках и экспозициях.

2. Предусмотреть:

- проведение семинаров с работниками учреждения по вопросу улучшения качества обслуживания населения, курсы повышения квалификации;
- мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений);
- развитие/расширение электронных сервисов учреждения;
- обеспечение посетителям учреждения доступ к сети Интернет посредством беспроводной сети Wi-Fi;
- совершенствование процедуры покупки/бронирования билетов;
- проведение в течение отчетного периода анкетирования, опросов

населения, в т. ч. дистанционные, о качестве оказания услуг для получения информации и общественного мнения о работе учреждения в целом.

МБУК «Ефремовский районный художественно – краеведческий музей»

1. Активизировать работу по информированию о проводимых учреждением выставках и экспозициях.

2. Предусмотреть:

- проведение семинаров с работниками учреждения по вопросу улучшения качества обслуживания населения, курсы повышения квалификации;
- мероприятия, направленные на повышение уровня комфорта пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений);
- развитие/расширение электронных сервисов учреждения;
- разработку проектов новых выставочных экспозиций;
- расширение перечня дополнительных услуг;
- совершенствование процедуры покупки/бронирования билетов;
- проведение в течение отчетного периода анкетирования, опросов населения, в т. ч. дистанционные, о качестве оказания услуг для получения информации и общественного мнения о работе учреждения в целом.

2. Довести до сведения Управления по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов рекомендации муниципальным учреждениям, по итогам проведения независимой оценки качества работы в 2016 году.

3. Рекомендовать руководителям муниципальных учреждений культуры (МБУК «Ефремовский Дом – музей И.А.Булнина», МБУК «Ефремовский районный художественно – краеведческий музей») подготовить планы мероприятий по улучшению качества работы с указанием конкретных мероприятий по устранению недочетов по итогам независимой оценки качества работы.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета *Кузнецова* Кузнецова Т.В.

Секретарь собрания *О. Евсеева* Евсеева О.В.