

Протокол № 1

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций муниципального образования город Ефремов

от 23 декабря 2016 г.

Тема: «Независимая оценка качества образования как инструмент прогноза развития общеобразовательной организации»

Присутствовали: 21 чел.

Приглашенные:

- Л.Д.Пушкарёва – председатель комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.
- Е.Г.Кузнецова – эксперт I категории комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.
- И.И.Иванникова – главный специалист муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности».

Участники Общественного совета обсудили итоги проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций в 2016 году, проанализировали показатели и значения показателей независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций.

Повестка дня:

1. О проведении независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК ОД) в 2016 году.
(А.А.Тимохина, заместитель председателя комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов).
2. О результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций в 2016 году.
(В.М.Чернышова, директор муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности», - организация-оператор).

3. О требованиях приказа Минфина России от 22.07.2015 №116-н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения.

(В.А. Васюкова - эксперт I категории комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, секретарь Общественного совета).

4. Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций в 2016 году.

(Н.М. Михуткина – председатель Общественного совета, заместитель директора по учебно-воспитательной работе муниципального казенного учреждения «Средняя школа №10»).

Слушали:

1. **А.А.Тимохину**, заместителя председателя комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, которая сообщила о том, что работа по независимой оценке качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК ОД) в 2016 году, осуществлялась организацией - оператором - муниципальным казенным учреждением «Центром обеспечения образовательной деятельности» на основании приказа комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов от 29 марта 2016 года №72 б «О назначении оператора по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году».

2. **В.М. Чернышову**, директора муниципального казенного учреждения «Центр обеспечения образовательной деятельности», которая ознакомила членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества. НОК ОД проводилась в период с 01 июля 2016 года по 30 ноября 2016 года согласно показателям, определённым приказом Минобрнауки России от 05

декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся об удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

В соответствии с планом работы Общественного совета и на основании приказов комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов от 29 марта 2016 № 72а « О создании Общественного совета», от 29 марта № 72б « О назначении оператора по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году», была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности 10 дошкольных образовательных организаций.

Для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности была организована экспертная группа.

В ходе оценочных процедур, осуществлённых в отношении образовательных организаций, получены следующие результаты.

Экспертами было проведено анкетирование образовательных учреждений. В нём приняли участие представители 10 дошкольных образовательных организаций (около 65% от общего количества респондентов, предусмотренного техническим заданием на проведение НОК ОД). Отзыв, предложения и замечания по работе образовательных организаций оставили 8,3% от общего количества респондентов, принявших участие в анкетировании.

Результаты НОК ОД представлены в виде:

- аналитических материалов;
- таблицы по вопросам анкеты в разрезе муниципальных дошкольных образовательных организаций;
- таблицы по 16 показателям, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность», в разрезе муниципальных образовательных организаций.

В соответствии с данным приказом оценка по одним показателям осуществлялась в баллах (от 0 до 10 баллов), по другим – в процентах (от 0 до 100%).

Согласно социологическому опросу родителей дошкольных образовательных организаций на тему «Удовлетворённость родителей работой дошкольного образовательного учреждения», 95% всех родителей, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой дошкольного образовательного учреждения; 3,8% всех родителей удовлетворены частично (у этих родителей возникло затруднение с ответом); 1,2% всех родителей не удовлетворены совсем.

Наивысшие оценки по результатам проведения независимой экспертизы дошкольных образовательных организаций были получены по таким показателям: 1.2 Наличие на официальном сайте организации в Интернет сведений о педагогических работниках организации, 3.1 получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; 4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; 4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Для оценки качества образовательной деятельности по первому критерию (открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность) использовались данные, полученные в ходе формирования рейтинга сайтов дошкольных образовательных организаций в 2016 году. Сбор информации для составления рейтинга осуществлялся непосредственно с сайтов образовательных организаций на основе разработанных форм. В случае, если сайт образовательной организации не был найден в сети Интернет, ему по всем показателям критерия 1 выставляется 0 баллов.

При мониторинге сайтов дошкольных образовательных организаций было выявлено, что официальные сайты образовательных организаций выстроены в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Однако в ходе мониторинга сайтов образовательных организаций были выявлены следующие недостатки:

- 1) в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» дошкольное образовательное организации **не указывают** отсутствие структурных подразделений;
- 2) в подразделе «Вакантные места» не указывается актуальная информация.

Результаты проведённой работы по независимой оценке качества будут размещены на сайте bus.gov.ru

3. В.А. Васюкову-эксперта I категории комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, секретаря Общественного совета, которая обратила внимание членов Общественного совета на необходимость соблюдения требований приказа Минфина России от 22.07.2015 №116-н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения. В частности, она предложила членам Общественного совета предоставить согласие на обработку персональных данных в частности биографии члена Общественного совета для размещения на официальном сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая система оценки качества» - «Общественные советы».

4. Н.М. Михуткину – председателя Общественного совета, заместителя директора по учебно-воспитательной работе муниципального казенного учреждения «Средняя школа № 10», которая подвела итоги заседания Общественного совета и предложила утвердить результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций в 2016 году.

Решили:

- 1) Принять к сведению информацию организации-оператора (МКУ «ЦООД»).
- 2) Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, проведенной в 2016 году.

- 3) Комитету по образованию администрации муниципального образования город Ефремов довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.
- 4) Разместить информацию о результатах НОК ОД на официальном сайте комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.
- 5) Рекомендовать комитету по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, дошкольным образовательным организациям разработать комплекс мероприятий, направленных на совершенствование образовательной деятельности, повышение качества управления образовательными организациями, муниципальной системой образования.
- 6) Продолжить работу по проведению независимой оценке качества образовательной деятельности в 2017 году.
- 7) Предоставить согласие на обработку персональных данных в части биографии Членам Общественного совета для размещения на официальном сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая система оценки качества» - «Общественные советы».

Голосование - единогласно.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



Н.М. Михуткина

В.А. Васюкова