

УТВЕРЖДАЮ



Глава

Администрации муниципального
образования город Ефремов
С.Г. Балтабаев
2019г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Ефремовский районный художественно-краеведческий музей» на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Необходимо активизировать работу на сайте с имеющейся дистанционной формой взаимодействия (подачи электронного обращения)	Назначение ответственного за работу с обращениями граждан	февраль 2019	директор МБУК «ЕРХКМ» Трошева О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Требуется ремонт санитарно-гигиенических помещений	Проведение ремонта санузла (при выделении бюджетных средств)	2020г.	директор МБУК «ЕРХКМ» Трошева О.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	Приобретение индукционной петли для слабослышащих (при выделении бюджетных средств)	2020г.	директор МБУК «ЕРХКМ» Трошева О.В.	
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставляемых услуг маломобильным категориям граждан; - проведение инструктирования работников учреждений по вопросу оказания помощи гражданам ограниченными возможностями получения услуг учреждения 	2019 г.	директор МБУК «ЕРХКМ» Трошева О.В.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

-	-			
---	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-			
---	---	--	--	--