

## Протокол № 3

заседания **Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов**

10 декабря 2018 года  
ул. Комсомольская, д.74

### Присутствовали:

<b>Председатель общественного совета</b>	Гильмияров Р.М.
<b>Заместитель председателя общественного совета</b>	Лежнев С.В.
<b>Секретарь общественного совета</b>	Золотова С.А.

**Члены Общественного совета** Польшакова С.Н., Байрамова А.И.  
Воеводская Л.Е., Даньшина Н.А.

### **Приглашенные:**

- А.А.Тимохина - заместитель председателя комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов;
- В.М.Чернышова - директор муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности»;
- О.Н.Денисова - главный специалист муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности».

**Участники Общественного совета** обсудили итоги проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, проведенной в 2018 году оператором .

### **Повестка дня:**

1. Рассмотрение информации, предоставленной организацией – оператором по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов.

2. Подведение итогов проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов.

3. Формирование предложений по улучшению деятельности образовательных организаций на основании информации оператора.

4. Разработка плана по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году.

**Слушали:**

**1. Денисову Олею Николаевну** - главного специалиста муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности», которая сообщила о том, что в соответствии с 44 ФЗ был определен оператор по проведению независимой оценки качества - Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Учебный центр "Азимут" (с данной организацией заключен контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности).

5.12.2018 года завершены работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году и оператором предоставлены соответствующие документы в соответствии со сроками, установленными контрактом.

**2. Гильмиярова Рината Мухаметовича** - председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов, который ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 г. Независимая оценка проводилась в отношении 33 общеобразовательных организаций.

Независимая оценка качества проводилась с целью повышения качества услуг, предоставляемых образовательными организациями получателям (гражданам).

При проведении независимой оценки качества были использованы показатели, определенные приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО было произведено анкетирование 888 респондентов.

Ринат Мухаметович довел до членов Общественного совета результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности (анкетирование родителей и анализ информации содержащейся на сайтах ОО).

По второму вопросу Гильмияров Р.М. сообщил, что в ходе проведения независимой оценки качества оператором установлено следующее:

- На всех анализируемых сайтах (33 ОО) представлена информация о материально-техническом обеспечении предоставления образовательной деятельности;

- По показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в г. Ефремов, ОО находятся на хорошем уровне;

- Электронное голосование и анкетирование по критерию доброжелательности, вежливости и компетентности среди респондентов выявило, что уровень по данному критерию выше среднего;

- Анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности родителей обучающихся в ОО качеством предоставляемых образовательных услуг, готовых рекомендовать выбранную образовательную организацию своим друзьям и знакомым.

Выявлены следующие недочеты:

- В некоторых образовательных организациях отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

- В некоторых ОО необходимо увеличить количество разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий школьников по интересам во внеурочной деятельности.

### **3 вопрос повестки совещания:**

По итогам рассмотрения результатов независимой оценки качества 2018 года Общественным советом разработаны следующие предложения по улучшению деятельности образовательных организаций:

- Образовательным организациям (МКОУ "СШ №3", МКОУ "СШ №6", МКОУ "СОШ №7", МКОУ "ЦО "4", МКОУ "ЕФМЛ", МКОУ "СШ №11", МКОУ "СШ №18", МКОУ "СШ "20", МКОУ "ОШ №24", МКОУ "ОШ №28") необходимо привести официальные сайты в соответствие с требованиями приказа Рособнадзора от 29.05.2014 года № 758 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации";

Также важно создать условия для индивидуальной работы с обучающимися, обеспечить возможность оказания психолого-педагогической,

медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях; создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Руководителям ОО - необходимо скоординировать работу педагогического коллектива по выработке единых требований во взаимоотношениях с обучающимися, увеличить количество разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий школьников по интересам во внеурочной деятельности.

Директорам МКОУ "СШ №1", МКОУ "СОШ №7", МКОУ "СШ №9", МКОУ "СШ №15" необходимо предусмотреть выделение дополнительных денежных средств на улучшение материально-технического и информационного обеспечения, а также на создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

#### **4. вопрос.**

С целью улучшения деятельности образовательных организаций комитету по образованию необходимо разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с учетом выявленных предложений Общественного совета.

#### **Решили:**

1. Информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2018 году принять к сведению;

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2018 году, предоставленные Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования "Учебный центр "Азимут" (ЧОУ ДПО «УЦ «АЗИМУТ») (приложение 1) и разместить их на официальном государственном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

3. Рекомендовать комитету по образованию:

- учесть предложения Общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций;


- В установленные сроки разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

**Председатель  
Общественного совета**



**Гильмияров Р.М.**

**Секретарь**



**Золотова С.А**