

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ЕФРЕМОВ

ПРИКАЗ

От «24» января 2017 года

№24

г. Ефремов

Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», приказом Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов от 29 марта 2016 года №72а «О создании Общественного совета», Протоколом №1 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций муниципального образования город Ефремов в 2017 году от 11 января 2017г. и в целях обеспечения организационной, технической и информационно - методической поддержки осуществления независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций

П Р И К А З Ы В А Ю:

- I. Назначить муниципальное казенное учреждение муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности» оператором по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - Оператор).
- II. Утвердить:
 - 1) Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, реализующих образовательные программы (приложение 1).
 - 2) План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций муниципального образования город Ефремов (приложение 2).
 - 3) Перечень образовательных организаций, реализующих образовательные программы, для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

(приложение 3).

III. Оператору во взаимодействии с Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность, в срок до 01 декабря 2017 года:

1) провести независимую оценку качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность, согласно приложению № 3 к настоящему приказу;

2) обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность;

3) провести мониторинг сайтов муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, подлежащих независимой оценке качества в части доступности и открытости информации о муниципальной образовательной организации;

4) осуществить расчет значения показателей в разрезе каждой образовательной организации, уровня образования; формировать рейтинги;

5) осуществить формирование рейтингов муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов по заданным критериям качества с учетом инфраструктурных особенностей, типов образовательных организаций в рамках проводимых мероприятий по независимой оценке качества.

IV. Назначить ответственной за разработку и реализацию Плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций муниципального образования город Ефремов по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году Кузнецову Е.Г., эксперта II категории Комитета по образованию в срок до 01.03.2017г.

V. Руководителям муниципальных дошкольных образовательных организаций:

1) Рассмотреть результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в 2016 году, на общем собрании коллектива.

2) Разработать План мероприятий на 2017 год по совершенствованию деятельности образовательных организаций и повышению качества услуг по итогам проведенной в 2016 году независимой оценки качества услуг в срок до 01.03.2017г.

VI. Признать утратившим силу приказ Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов от 29 марта 2016 года №72б «О назначении оператора по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году».

VII. Контроль исполнения приказа возложить на Тимохину А. А., заместителя председателя Комитета по образованию.

Председатель
Комитета по образованию



А.Д. Пушкарева

Исп.: Чернышова В. М.
Тел.: 6-59-96

Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, реализующих образовательные программы

1. Виды работ, осуществляемые Оператором:

- разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью организаций, определенных Общественным советом для проведения независимой оценки качества оказания услуг;
- осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями;
- представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, проектов рейтингов их деятельности в Общественный совет.

2. Условия выполнения работ:

- сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации и показателям, характеризующим данные критерии (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. №1547);
- для получения информации используется открытая (общедоступная) информация о деятельности муниципальных образовательных организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах образовательных организаций; государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте образовательной организации она запрашивается у образовательной организации или у Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, осуществляющего управление в сфере образования;
- для сбора информации, позволяющей оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы образовательной организации и ожидания получателей образовательных услуг могут использоваться опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением социальных услуг, а также данные опросов, отзывов об организациях, полученные на официальном сайте организации в сети «Интернет». Опросы получателей услуг могут проводиться в сетевом формате;
- даты начала и окончания проведения работ определяются Общественным советом;
- организация, выполняющая функции оператора, не должна быть аффилированной с оцениваемыми образовательными организациями. Оператор предпринимает специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

3. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ

- на момент начала выполнения работ предоставить в Общественный совет методику сбора, обобщения и анализа информации;
- оперативно информировать Общественный совет о ходе сбора, обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации об образовательной деятельности образовательной организации;
- в течение 3 рабочих дней до завершения работ предоставить в Общественный совет информацию о результатах мониторинга качества образовательной деятельности образовательных организаций, проекты рейтингов их деятельности для согласования.

4. Содержание работ

п/п	Наименование работ	Содержание работ	Сроки предоставления работ
1.	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью образовательных организаций, определенных Общественным советом для проведения независимой оценки качества оказания услуг.	До 1 июля ежегодно
2	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями	1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об образовательных организациях (источник информации: официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность). 2. Осуществление сбора информации о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (источники информации: формы федерального статистического наблюдения, информация, полученная от учредителя, с официальных сайтов образовательных организаций). 3. Осуществление сбора информации, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций (источник информации: анкетирование, опросы потребителей услуг. Проведение опросов возможно с использованием ресурсов сайта Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, опросов, проводимых самими образовательными организациями). 4. Обобщение и анализ информации, формирование предварительных результатов оценки качества работы образовательных организаций, рейтингование. 5. Представление результатов обобщения анализа в Общественный совет при Комитете по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.	До 30 ноября ежегодно

5. Перечень организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг

Требования к обеспечению мероприятий по выполнению работ, связанных с осуществлением сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями, должен быть проведен для муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, учредителями которых является администрация муниципального образования город Ефремов.

Информация собирается с открытых источников информации (официальные сайты образовательных организаций; государственная и ведомственная статистическая отчетность; нормативные правовые акты; данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы образовательных организаций: опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением образовательных услуг; данные опросов, отзывы об организациях, полученные на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»).

Опросы общественного мнения родителей, обучающихся, работников образования, а также экспертные опросы с участием специалистов системы образования проводятся в сетевом формате, что позволит минимизировать сроки и объем затрат на получение первичных данных. В качестве информационно-технологической платформы используется сайт Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, раздел «Независимая оценка качества образования».

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется Оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе образовательной организации, к которой относится респондент, и обеспечивает респонденту техническую возможность заполнения анкетного опроса непосредственно в электронном виде и на бумажном носителе. Анкеты, заполненные респондентами в электронном виде и на бумажных носителях, передаются оператору для размещения данных с использованием сетевого ресурса.

Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

6. Ожидаемые результаты

1.	Наименование работ	Ожидаемые результаты
----	--------------------	----------------------

1	Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций	<p>1. Разработана методика, позволяющая в короткое время, с минимальными затратами со стороны самих образовательных организаций обеспечить сбор, обобщение и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.</p> <p>2. Организационное обеспечение реализации методики, в том числе на сайте Комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов, в разделе «Независимая оценка качества образования»</p> <p>3. Методика согласована с Общественным советом</p>
2	Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями	<p>1. Осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями в соответствии с критериями и показателями.</p> <p>2. Предоставлен отчет об итогах сбора, обобщения, анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями, в Общественный совет; составлен предварительный рейтинг образовательных организаций; сформированы заключения о результатах качества работы образовательных организаций и предложения об улучшении качества их работы.</p>

7. Требования к сроку и объему предоставления гарантий качества услуг

Работы должны быть проведены на условиях, обеспечивающих их качество, предусмотренное п. 6 на весь период выполнения работ.

8. Место и сроки проведения работ

Место оказания услуг: Тульская область, город Ефремов,
улица Комсомольская, дом 74.

Срок выполнения работ: 2017 год.

**План работы
Общественного совета по проведению независимой оценки качества
образовательной деятельности образовательных организаций
муниципального образования город Ефремов (далее - Совет) в 2017 году**

	Наименование мероприятия	Дата проведения	Вид документа
1	<p>Заседание Совета по следующим вопросам:</p> <p>1. О проведении мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций муниципального образования город Ефремов по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году.</p> <p>2. Утверждение Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов (далее – Совет) в 2017 году.</p> <p>3. Утверждение Перечня образовательных организаций, реализующих образовательные программы, для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.</p> <p>4. Об эффективности организации методического сопровождения в общеобразовательных учреждениях муниципального образования город Ефремов.</p> <p>5. О назначении организации - оператора по проведению в 2017</p>	январь	Протокол заседания

	<p>году независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность.</p>		
2	<p>Заседание Совета по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О комплексе мероприятий в рамках проведения НОК ОД в 2017 году. 2. Разработка предложений по улучшению качества образовательной деятельности в 2017 году. 3. О лучших практиках независимой оценки качества образовательной деятельности. 4. Разработка рекомендаций по повышению качества образовательной деятельности. 	Февраль - март	Протокол заседания

3	<p>Заседание Совета с учетом информации, предоставленной организацией - оператором в Комитет по образованию администрации муниципального образования город Ефремов о результатах проведения в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, реализующих образовательные программы.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Установление при необходимости дополнительных критериев оценки качества образовательной деятельности организаций. - Формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора в 2018 году. - Утверждение Плана работы Общественного совета на 2018 год. - Утверждение Перечня образовательных организаций, реализующих образовательные программы, для проведения независимой оценки качества услуг в 2018 году. - Об определении организации - оператора по проведению в 2018 году независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность. 	Ноябрь - декабрь	Протокол заседания
---	--	------------------	--------------------

Перечень организаций, реализующих образовательные программы,
подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2017
году.

- 1) Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Красинский детский сад» (МКДОУ «Красинский детский сад»).
- 2) муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Военногородской детский сад общеразвивающего вида» (МКДОУ «Военногородской детский сад»).
- 3) муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Первомайский детский сад» (МКДОУ «Первомайский детский сад»).
- 4) Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Чернятинский детский сад» (МКДОУ «Чернятинский детский сад»).
- 5) Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лобановский детский сад общеразвивающего вида» (МКДОУ «Лобановский детский сад»).
- 6) Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Шиловский детский сад» (МКДОУ «Шиловский детский сад»).
- 7) муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Степнохуторский детский сад» (МКДОУ «Степнохуторский д. сад»).
- 8) Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ясеновской детский сад» (МКДОУ «Ясеновской детский сад»).
- 9) Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Шкилевский детский сад» (МКДОУ «Шкилевский д/с»).
- 10) муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ступинский детский сад» (МКДОУ «Ступинский детский сад»).
- 11) муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» (МКУДО «ДДЮТ»).