

УТВЕРЖДАЮ

Глава

администрации муниципального
образования город Ефремов

С.Г. Балтабаев

31.01. 2019г.



(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального бюджетного учреждения культуры «Ефремовский районный Дом культуры «Химик» на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации информация размещена не в полном объеме	Официальный сайт организации привести в соответствие требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	постоянно	Крутько О.П. - директор МБУК «ЕРДК» «Химик»; Чемоданов И.П. - режиссер-постановщик МБУК «ЕРДК» «Химик»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности предоставления услуг	1. Усовершенствование системы навигации МБУК «ЕРДК» «Химик» и филиалов организации	1 квартал 2019 года	Крутько О.П. - директор МБУК «ЕРДК» «Химик»; Заведующие филиалами МБУК «ЕРДК» «Химик»		
	2. Обеспечение наличия и доступности питьевой воды для посетителей.	1 квартал 2019 года	Крутько О.П. - директор МБУК «ЕРДК» «Химик»; Заведующие филиалами МБУК «ЕРДК» «Химик»		

	<p>3. Принятие мер по улучшению санитарного состояния помещений МБУК «ЕРДК «Химик» (при выделении бюджетных средств): - проведение капитального ремонта Кочкинского сельского клуба, Ярославского сельского Дома культуры</p>	2019г.	<p>Крутько О.П. - директор МБУК «ЕРДК»Химик» Сержантова Р.Н. – зав. хозяйством МБУК «ЕРДК «Химик»</p>	
	<p>4. Обеспечение доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)</p>	2019г.	<p>Крутько О.П. - директор МБУК «ЕРДК»Химик»; Чемоданов И.П.- режиссер-постановщик МБУК «ЕРДК «Химик»</p>	
	III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов</p>	<p>1. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>2. Проведение инструктирования работников учреждений по вопросу оказания помощи гражданам ограниченными возможностями получателям услуг учреждения</p>	<p>2 квартал 2019 года</p> <p>2019-2020 гг.</p>	<p>Крутько О.П. - директор МБУК «ЕРДК»Химик» Заведующие филиалами МБУК «ЕРДК «Химик»</p> <p>Крутько О.П. - директор МБУК «ЕРДК»Химик»</p>	
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг организаций культуры: -проведение опросов населения, в том числе дистанционных, с целью получения мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг и принятия мер для улучшения работы муниципальных учреждений культуры.</p>	2019-2020г.	<p>Крутько О.П. - директор МБУК «ЕРДК»Химик»; Знайденова Г.Н. –зав. сектором по методике клубной работы МБУК «ЕРДК «Химик»; Чемоданов И.П.- режиссер-постановщик МБУК «ЕРДК «Химик»</p>	