**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.08. по 31.08.2024 года**

С*01.08.по31.08.2024 года в администрацию муниципального образования город Ефремов*

*(наименование администрации муниципального образования)*

зарегистрировано \_\_164\_\_\_\_\_обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на *\_\_25\_\_\_* % больше, чем в аналогичном периоде 2023 (131)

С01.08. *по31.08.2024 года в администрацию муниципального образования город Ефремов*

 *(наименование администрации муниципального образования)*

Принято на личный прием 23 гражданина.

В поступивших обращениях содержалось 170 вопросов.

С 01.08.по 31.08. 2024 года рассмотрено 116 обращений. Даны разъяснения по *48* обращениям (\_41\_%), поддержано – 41 (\_35\_%), не поддержано - 2 (\_1\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 108 обращений (\_93\_%).

С 01.08. по 31.08. 2024 года приняты меры по 27 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Ефремов.

*(наименование администрации муниципального образования)*

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.08. по 30.08. 2024 года проведены опросы по 104 обращениям.

По итогам опроса: 92(\_88\_\_\_%) – удовлетворен, 0(\_\_0\_\_%) – удовлетворен частично, 0(\_0\_\_%) – не удовлетворен, 0 (\_\_0\_\_\_%) – затруднились ответить, 0 (\_\_0\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 8 обращений (\_\_\_7\_\_\_%) оставлено на контроле.