Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2021 году, на 2022 год

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководствуясь протоколом №2 от 19.11.2021 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов, на основании Устава муниципального образования город Ефремов администрация муниципального образования город Ефремов ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2021 году, на 2022 год (приложение).

2. Комитету по образованию администрации муниципального образования город Ефремов (Е.А.Мельник) разместить план по устранению недостатков на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и официальном сайте учреждения.

3. Отделу по делопроизводству и контролю администрации муниципального образования город Ефремов (Неликаева М.Г.) разместить настоящее постановление на официальном сайте муниципального образования город Ефремов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Постановление вступает в силу со дня подписания.

|  |  |
| --- | --- |
| **Глава администрации муниципального образования город Ефремов** | **С.Г. Балтабаев** |

|  |
| --- |
| Приложение  к постановлению администрации  муниципального образования  город Ефремов  от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 №\_\_\_\_  \_\_ |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2021 году, на 2022 год**

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ефремовский физико-математический лицей»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);  - ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет";  - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа  - информации об общей численности обучающихся;  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;  - информации о специально оборудованных учебных кабинетах;  - информации об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - информации о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  -информации об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - информации о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - информации о специальных условиях питания;  - информации о специальных условиях охраны здоровья;  - информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. | 01.06.2022 | Валентьева Вера Александровна, директор МКОУ «ЕФМЛ» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Приобретение модульного спортивного зала | 01.12.2022 | Валентьева Вера Александровна, директор МКОУ «ЕФМЛ» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Валентьева Вера Александровна, директор МКОУ «ЕФМЛ» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Валентьева Вера Александровна, директор МКОУ «ЕФМЛ» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.04.2022  01.12.2022 | Валентьева Вера Александровна, директор МКОУ «ЕФМЛ» |  |  |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №1»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа,  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования. | 01.06.2022 | Денисова Ирина Алексеевна, директор МКОУ «СШ №1» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Создание школьного библиотечного информационного центра | 01.09.2022 | Денисова Ирина Алексеевна, директор МКОУ «СШ №1» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Обеспечение необходимой профессиональной подготовки педагогов по программам дополнительного профессионального образования в области обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Денисова Ирина Алексеевна, директор МКОУ «СШ №1» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Денисова Ирина Алексеевна, директор МКОУ «СШ №1» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.04.2022  01.12.2022 | Денисова Ирина Алексеевна, директор МКОУ «СШ №1» |  |  |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами). | 01.06.2022 | Борщевцева Галина Алексеевна, директор МКОУ «Гимназия» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | 01.12.2022 | Борщевцева Галина Алексеевна, директор МКОУ «Гимназия» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 имени О.А.Морозова»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами). | 01.06.2022 | Горелова Татьяна Александровна, директор МКОУ «СШ №3» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Улучшение материально-технической базы образовательной организации | 01.12.2022 | Горелова Татьяна Александровна, директор МКОУ «СШ №3» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | 01.12.2022 | Горелова Татьяна Александровна, директор МКОУ «СШ №3» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Горелова Татьяна Александровна, директор МКОУ «СШ №3» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.04.2022  01.12.2022 | Горелова Татьяна Александровна, директор МКОУ «СШ №3» |  |  |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 имени О.А.Морозова»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами). | 01.06.2022 | Горелова Татьяна Александровна, директор МКОУ «СШ №3» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Улучшение материально-технической базы образовательной организации | 01.12.2022 | Горелова Татьяна Александровна, директор МКОУ «СШ №3» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | 01.12.2022 | Горелова Татьяна Александровна, директор МКОУ «СШ №3» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Горелова Татьяна Александровна, директор МКОУ «СШ №3» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.04.2022  01.12.2022 | Горелова Татьяна Александровна, директор МКОУ «СШ №3» |  |  |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №4»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о мерах социальной поддержки обучающихся | 01.04.2022 | Бирюкова Татьяна Николаевна, директор МКОУ «ЦО №4» |  | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации об оборудовании территории и помещений с учетом доступности для инвалидов и условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. | 01.04.2022 | Бирюкова Татьяна Николаевна, директор МКОУ «ЦО №4» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №5»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Улучшение материально-технической базы образовательной организации | 01.12.2022 | Алешина Елена Васильевна, директор МКОУ «ЦО №5» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Алешина Елена Васильевна, директор МКОУ «ЦО №5» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Алешина Елена Васильевна, директор МКОУ «ЦО №5» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №6»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - контактных телефонов заместителя(ей) руководителя,  - адресов электронной почты заместителя(ей) руководителя,  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 01.06.2022 | Комиссарова Татьяна Анатольевна, директор МКОУ «СШ №6» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Улучшение материально-технической базы образовательной организации | 01.12.2022 | Комиссарова Татьяна Анатольевна, директор МКОУ «СШ №6» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Обеспечение необходимой профессиональной подготовки педагогов по программам дополнительного профессионального образования в области обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Комиссарова Татьяна Анатольевна, директор МКОУ «СШ №6» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Комиссарова Татьяна Анатольевна, директор МКОУ «СШ №6» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.04.2022  01.12.2022 | Комиссарова Татьяна Анатольевна, директор МКОУ «СШ №6» |  |  |

**Муниципальное Казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих),  - предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии),  - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа,  -информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования,  - информации об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. | 01.06.2022 | Маркова Галина Станиславовна, директор МКОУ «СОШ №7» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Маркова Галина Станиславовна, директор МКОУ «СОШ №7» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 8»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования. | | 01.06.2022 | Мыльцев Владимир Вячеславович, директор МКОУ «СШ №8» |  |  | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | Улучшение материально-технической базы образовательной организации | 01.12.2022 | Мыльцев Владимир Вячеславович, директор МКОУ «СШ №8» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Мыльцев Владимир Вячеславович, директор МКОУ «СШ №8» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Мыльцев Владимир Вячеславович, директор МКОУ «СШ №8» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.04.2022  01.12.2022 | Мыльцев Владимир Вячеславович, директор МКОУ «СШ №8» |  |  |

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя школа №9»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - информации об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов),  - информации об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты),  - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования,  - копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации,  - информации о специально оборудованных учебных кабинетах,  - информации об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  -информации о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации о специальных условиях питания,  - информации о специальных условиях охраны здоровья,  - информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. | 01.06.2022 | Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Улучшение материально-технической базы образовательной организации | 01.12.2022 | Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.04.2022  01.12.2022 | Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9» |  |  |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Улучшение материально-технической базы образовательной организации | 01.12.2022 | Петрушина Наталья Сергеевна, директор МКОУ «СШ №10» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Петрушина Наталья Сергеевна, директор МКОУ «СШ №10» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Петрушина Наталья Сергеевна, директор МКОУ «СШ №10» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.04.2022  01.12.2022 | Петрушина Наталья Сергеевна, директор МКОУ «СШ №10» |  |  |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лобановская средняя школа №11»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации о наличии общежития, интерната,  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате,  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования,  - информации о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат,  - информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. | 01.06.2022 | Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Закупка оборудования для внедрения цифровой образовательной среды | 01.12.2022 | Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Обеспечение необходимой профессиональной подготовки педагогов по программам дополнительного профессионального образования в области обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.04.2022  01.12.2022 | Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11» |  |  |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Павлохуторская средняя школа №12»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования. | 01.06.2022 | Филина Марина Дмитриевна, директор МКОУ «Павлохуторская СШ №12» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | 01.12.2022 | Филина Марина Дмитриевна, директор МКОУ «Павлохуторская СШ №12» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Пожилинская средняя школа № 13»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа,  - наименования направления подготовки и (или) специальности педагогических работников,  -информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования,  - информации об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации о специальных условиях питания,  - информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. | 01.06.2022 | Евтеева Татьяна Николаевна, директор МКОУ «Пожилинская СШ №13» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Евтеева Татьяна Николаевна, директор МКОУ «Пожилинская СШ №13» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ступинская средняя школа №14»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. | 01.04.2022 | Шариков Игорь Анатольевич, директор МКОУ «Ступинская СШ №14» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | 01.12.2022 | Шариков Игорь Анатольевич, директор МКОУ «Ступинская СШ №14» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чернятинская средняя школа № 15»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  -информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования,  - копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. | 01.06.2022 | Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Улучшение материально-технической базы образовательной организации | 01.12.2022 | Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.04.2022  01.12.2022 | Артамонова Ирина Анатольевна, директор МКОУ «Чернятинская СШ №15» |  |  |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шиловская средняя школа № 16»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),  - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования,  - копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. | 01.06.2022 | Алёхина Елена Анатольевна, директор МКОУ «СШ №16» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Анатольевна, директор МКОУ «СШ №16» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Медвёдская средняя школа № 17»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),  - ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования. | 01.06.2022 | Богачева Наталья Геннадьевна, директор МКОУ «Медведская СШ №17» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Богачева Наталья Геннадьевна, директор МКОУ «Медведская СШ №17» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Военногородская средняя школа №18»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования. | 01.06.2022 | Архипова Наталия Викторовна, директор МКОУ «Военногородская СШ №18» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Проведение мероприятий по обеспечению доступа инвалидов в рамках капитального ремонта здания образовательной организации.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Архипова Наталия Викторовна, директор МКОУ «Военногородская СШ №18» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Голубоченская средняя школа № 20»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа,  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования,  - информации об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации о специальных условиях питания,  - информации о специальных условиях охраны здоровья,  - информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 01.06.2022 | Перевизенцев Алексей Николаевич, директор МКОУ «Голубоченская СШ №20» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Перевизенцев Алексей Николаевич, директор МКОУ «Голубоченская СШ №20» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дубровская средняя школа №21»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами). | 01.06.2022 | Коломейцева Наталья Викторовна, директор МКОУ «Дубровская СШ №21» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | 01.12.2022 | Коломейцева Наталья Викторовна, директор МКОУ «Дубровская СШ №21» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большеплотавская средняя школа №22»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации о мерах социальной поддержки,  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 01.06.2022 | Ламзина Ольга Николаевна, директор МКОУ «Большеплотавская СШ №22» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Ламзина Ольга Николаевна, директор МКОУ «Большеплотавская СШ №22» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ключевская основная школа №24»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  -информации о заместителях руководителя: фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя, наименование должности заместителя(ей) руководителя, контактных телефонов заместителя(ей) руководителя, адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя;  - наименования направления подготовки и (или) специальности педагогических работников,  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования,  - информации о специально оборудованных учебных кабинетах,  - информации об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  - информации о специальных условиях питания | 01.06.2022 | Огнева Елена Дмитриевна, директор МКОУ «Ключевская ОШ №24» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Огнева Елена Дмитриевна, директор МКОУ «Ключевская ОШ №24» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Никольская основная школа № 28 имени Ю.Н. Лунина»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии),  - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа,  - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - наименования направления подготовки и (или) специальности педагогических работников,  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 01.06.2022 | Рязанов Денис Иванович, директор МКОУ «Никольская ОШ №28» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | 01.12.2022 | Рязанов Денис Иванович, директор МКОУ «Никольская ОШ №28» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Новокрасивская основная школа №29»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы». | 01.04.2022 | Головин Дмитрий Юрьевич, директор МКОУ «ОШ №29» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Головин Дмитрий Юрьевич, директор МКОУ «ОШ №29» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Октябрьская основная школа № 30»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 01.06.2022 | Пильгуй Светлана Васильевна, директор МКОУ «Октябрьская ОШ №30» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | 01.12.2022 | Пильгуй Светлана Васильевна, директор МКОУ «Октябрьская ОШ №30» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степнохуторская средняя школа №32»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),  - ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа,  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | 01.06.2022 | Романова Вера Григорьевна, директор МКОУ «Степнохуторская СШ №32» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| - | - | | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | | 01.12.2022 | Романова Вера Григорьевна, директор МКОУ «Степнохуторская СШ №32» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | | |
| - | - | | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| - | - | | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайская основная школа № 33»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования. | 01.06.2022 | Манекина Анна Ивановна, директор МКОУ «Первомайская ОШ №33» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Манекина Анна Ивановна, директор МКОУ «Первомайская ОШ №33» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мирновская средняя школа №34»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),  - наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 01.06.2022 | Кулагина Юлия Петровна, директор МКОУ «Мирновская СШ №34» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Кулагина Юлия Петровна, директор МКОУ «Мирновская СШ №34» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ярославская начальная школа»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа. | 01.06.2022 | Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Установка ограждения территории образовательной организации | 01.09.2022 | Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ» |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 01.12.2022 | Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2022 | Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки. | 01.04.2022  01.12.2022 | Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ» |  |  |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прилепская начальная школа»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 01.06.2022 | Шилова Наталья Станиславовна, директор МКОУ «Прилепская НШ» |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Шилова Наталья Станиславовна, директор МКОУ «Прилепская НШ» |  |  | |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Зареченская начальная школа»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 01.06.2022 | Шумский Илья Николаевич, директор МКОУ «Зареченская НШ» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Шумский Илья Николаевич, директор МКОУ «Зареченская НШ» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Козьминская начальная школа»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие на официальном сайте образовательной организации:  - раздела «Часто задаваемые вопросы»,  - наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",  - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),  - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования. | 01.06.2022 | Хромова Елена Анатольевна, директор МКОУ «Козьминская НШ» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2022 | Хромова Елена Анатольевна, директор МКОУ «Козьминская НШ» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |