

## Отчет о работе с обращениями граждан за март 2024

## Муниципальное образование город Ефремов

Показатель	Кол-во	%
Общее количество обращений и сообщений граждан, поступивших напрямую от заявителей в отчетный период	160	100,00
<b>Обращения, поступившие напрямую от заявителей</b>		
Письменные обращения	58	57,43
Обращения, поступившие в электронном виде	31	11,88
Обращения, поступившие на личном приеме	12	
Итого	101	63,13
<b>Сообщения, поступившие по телефону доверия главы</b>		
Сообщения, поступившие по телефону доверия главы	16	27,12
Иные сообщения	43	72,88
Итого	59	36,88
<b>Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков</b>		
Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков	0	0,00
<b>Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности</b>		
Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан	0	
<b>Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»</b>		
	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	3	0
Отчет представительного органа	0	0
Отчет контрольно-счетного органа	0	0
Отчеты муниципальных учреждений и организаций, осуществляющих публично значимые функции	0	0