

Отчет о работе с обращениями граждан за май 2024

Муниципальное образование город Ефремов

Показатель	Кол-во	%
Общее количество обращений и сообщений граждан, поступивших напрямую от заявителей в отчетный период	195	100,00
Обращения, поступившие напрямую от заявителей		
Письменные обращения	122	79,22
Обращения, поступившие в электронном виде	21	7,14
Обращения, поступившие на личном приеме	11	
Итого	154	78,97
Сообщения, поступившие по телефону доверия главы	14	34,15
Иные сообщения	27	65,85
Итого	41	21,03
Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков	0	0,00
Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности		
Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан	0	
Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»		
	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	0	0
Отчет представительного органа	0	0
Отчет контрольно-счетного органа	0	0
Отчеты муниципальных учреждений и организаций, осуществляющих публично значимые функции	0	0