

## Отчет о работе с обращениями граждан за январь 2024

## Муниципальное образование город Ефремов

Показатель	Кол-во	%
Общее количество обращений и сообщений граждан, поступивших напрямую от заявителей в отчетный период	109	100,00
<b>Обращения, поступившие напрямую от заявителей</b>		
Письменные обращения	52	71,23
Обращения, поступившие в электронном виде	16	6,85
Обращения, поступившие на личном приеме	5	
Итого	73	66,97
Сообщения, поступившие по телефону доверия главы	4	11,11
Иные сообщения	32	88,89
Итого	36	33,03
Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков	0	0,00
<b>Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности</b>		
Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан	0	
<b>Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»</b>		
	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	4	0
Отчет представительного органа	0	0
Отчет контрольно-счетного органа	0	0
Отчеты муниципальных учреждений и организаций, осуществляющих публично значимые функции	0	0